

Algemene voorwaarden

Inleiding

De algemene bepalingen van deel A zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen van en/of met een van de volgende vennootschappen die valt onder The Specialist Group International B.V. (TSG): STAR Group Nederland B.V., STAR Consultancy B.V., STAR International B.V., STAR Technical Services, STAR Resources B.V., STAR Freelance B.V., ECC Solutions B.V., Litecad B.V..

Indien een overeenkomst (mede) betrekking heeft op het verrichten van consultancydiensten door de opdrachtnemer, zijn de specifieke bepalingen van deel B tezamen met de algemene bepalingen van deel A van toepassing. Indien een overeenkomst (mede) betrekking heeft op het ter beschikking stellen van arbeidskrachten door de uitlener, zijn de specifieke bepalingen van deel C tezamen met de algemene bepalingen van deel A van toepassing. Indien een overeenkomst (mede) betrekking heeft op het verrichten van een werving en selectie opdracht door de opdrachtnemer, zijn de specifieke bepalingen van deel D tezamen met de algemene bepalingen van deel A van toepassing. In geval van tegenstrijdigheid tussen meerdere bepalingen gaan de specifieke bepalingen voor op de algemene bepalingen.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de rechtbank te Breda.

Deel A | Algemene bepalingen

Artikel 1 Begrippen

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de volgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- **Algemene voorwaarden:** onderhavige algemene voorwaarden van de opdrachtnemer.
- **Arbeidskracht:** de natuurlijke persoon die met de opdrachtnemer een arbeidsovereenkomst heeft en op basis van de gegeven opdracht werkzaamheden verricht onder leiding en toezicht van de inlener ten behoeve van de inlener.
- **Aspirant arbeidskracht:** een door de opdrachtnemer geworven en geselecteerde natuurlijke persoon, die door de opdrachtnemer bij de opdrachtgever is aangedragen in het kader van één of meerdere functies en/of vacatures binnen de organisatie van de opdrachtgever, ongeacht of de opdrachtgever de aspirant arbeidskracht reeds direct of indirect (uit welke hoedanigheid dan ook) kende.
- **Consultancyopdracht:** de door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer verstrekte opdracht tot het uitvoeren van consultancywerkzaamheden op basis van een overeenkomst van opdracht waarbij het leiding en toezicht bij opdrachtnemer berust.
- **Diensten:** de door de opdrachtnemer op grond van de overeenkomst uit te voeren diensten, welke (afhankelijk van de inhoud van de overeenkomst) onder meer kunnen bestaan uit consultancyopdracht(en) en/of terbeschikkingstelling van arbeidskrachten en/of werving en selectie van kandidaten.
- **Inlener:** de opdrachtgever in haar hoedanigheid als inlener, die aan de uitlener een opdracht verstrekt om een arbeidskracht onder leiding en toezicht van de inlener werkzaamheden te laten verrichten.
- **Kandidaat:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de opdrachtnemer op basis van een werving en selectie opdracht introduceert aan de opdrachtgever.

- **Offerte:** elk mondeling of schriftelijk aanbod van de opdrachtnemer aan de opdrachtgever.
- **Opdrachtgever:** de rechtspersoon die aan de opdrachtnemer een opdracht tot het verrichten van diensten verstrekt en in dit verband met de opdrachtnemer een overeenkomst sluit.
- **Opdrachtnemer:** een van de vennootschappen als genoemd in de inleiding die in haar hoedanigheid als dienstverlener een opdracht voor het uitvoeren van diensten van de opdrachtgever aanvaardt.
- **Opdracht:** de door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer verstrekte opdracht tot terbeschikkingstelling van arbeidskrachten aan de opdrachtgever in haar hoedanigheid als inlener door opdrachtnemer in haar hoedanigheid als uitlener op basis van een overeenkomst.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst die tot stand komt tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer voor het uitvoeren van diensten, alsmede elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst door de opdrachtnemer.
- **Specialist:** i) de natuurlijke persoon die met de opdrachtnemer een arbeidsovereenkomst heeft en op basis van de gegeven consultancyopdracht consultancydiensten verricht onder leiding en toezicht van opdrachtnemer ten behoeve van de opdrachtgever of ii) de natuurlijke persoon die met een sub-opdrachtnemer een arbeidsovereenkomst heeft en op basis van de gegeven consultancyopdracht via de opdrachtnemer diensten onder diens eigen leiding en toezicht verricht ten behoeve van de opdrachtgever.
- **Sub-opdrachtnemer:** de zelfstandig ondernemer (ZZP) of de rechtspersoon die met de opdrachtnemer een overeenkomst van opdracht heeft en op basis van de gegeven consultancyopdracht via de opdrachtnemer diensten verricht onder diens eigen leiding en toezicht ten behoeve van de opdrachtgever.
- **Schriftelijk:** op schrift gesteld dan wel digitaal ter beschikking gesteld, per e-mail of anderszins op elektronische wijze.
- **Terbeschikkingstelling of ter beschikking stellen:** de tewerkstelling van een arbeidskracht bij de inlener in het kader van de opdracht onder diens leiding en toezicht.
- **Uitlener:** de opdrachtnemer, zijnde een van de vennootschappen als genoemd in de inleiding, die in haar hoedanigheid als uitlener een arbeidskracht ter beschikking stelt aan de inlener.
- **Werving en selectie opdracht:** een door opdrachtgever aan de opdrachtnemer verstrekte opdracht tot het uitvoeren van werving en selectiewerkzaamheden op basis van een overeenkomst, welke werkzaamheden gericht zijn op het tot stand brengen van een directe (arbeids)relatie tussen de opdrachtgever en de kandidaat.

Woorden in enkelvoud hebben ook betrekking op het meervoud en vice versa indien de context waarin zij gebruikt worden dit met zich meebrengt.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en overeenkomsten tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever, alsmede op alle rechtshandelingen die gericht zijn op de totstandkoming daarvan, waaronder aanbiedingen, voorstellen, offertes en prijsopgaves.

Algemene voorwaarden

2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer zijn overeengekomen.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan door de opdrachtgever derden worden betrokken.
4. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer, wordt de opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten overeenkomsten, inclusief wijzigingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden.
5. De toepasselijkheid van (inkoop)voorwaarden van de (aspirant) opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij op enig moment uitdrukkelijk en schriftelijk anders wordt overeengekomen.
6. Indien de opdrachtnemer bij één of meerdere overeenkomsten met de opdrachtgever afwijkt van deze algemene voorwaarden houdt dit niet in dat deze afwijking tevens geldt voor eerdere of latere overeenkomsten tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever.

Artikel 3 Aanbieding en totstandkoming van de overeenkomst

1. Een door de opdrachtnemer uitgebrachte offerte is te allen tijde volledig vrijblijvend. De opdrachtnemer heeft het recht om een vrijblijvende offerte binnen 4 (vier) werkdagen na uitbrengen of aanvaarding daarvan te herroepen, ook indien deze Offerte een termijn voor aanvaarding bevat.
2. De opdrachtnemer kan niet aan de offerte worden gehouden als de opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De offerte is geldig gedurende 30 (dertig) dagen na versturing, tenzij schriftelijk anders aangegeven.
4. Gedurende de periode voorafgaand aan de aanvaarding van de offerte door de opdrachtgever is de opdrachtnemer niet verplicht om de specialist, de sub-opdrachtnemer, de arbeidskracht of de kandidaat beschikbaar te houden. Indien de specialist, de sub-opdrachtnemer, de arbeidskracht of de kandidaat niet langer beschikbaar is, is de opdrachtnemer op geen enkele wijze aansprakelijk jegens de (aspirant) opdrachtgever en heeft de opdrachtnemer slechts een inspanningsverplichting om binnen redelijke grenzen voor een vervangende offerte te zorgen.
5. De offerte vermeldt in ieder geval de specifieke voorwaarden waaronder de opdrachtnemer een overeenkomst kan aanvaarden. De prijs van de diensten wordt uiteindelijk vastgesteld op basis van de werkelijk bestede uren, (indien van toepassing) de hoogte van de prijzen van inkoop, (indien van toepassing) de geldende CAO, (indien van toepassing) de inlenersbeloning en de zwaarte van de functie naar aanleiding van de opdracht.
6. De prijzen in de offerte zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, evenals eventueel in het kader van de overeenkomst te

maken kosten, tenzij schriftelijk anders aangegeven.

7. Een samengestelde prijsopgave kan slechts in zijn geheel worden aanvaard en verplicht de opdrachtnemer in het geval van gedeeltelijke aanvaarding niet tot het aangaan van een overeenkomst voor het aanvaarde deel van de prijsopgave tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
8. Reeds gedane offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
9. Er komt een overeenkomst tot stand wanneer de opdrachtgever:
 - a. Een (zoek)opdracht bij de opdrachtnemer plaatst, of
 - b. De offerte van de opdrachtnemer binnen de geldigheidstermijn aanvaardt, of
 - c. Samen met de opdrachtnemer een schriftelijke overeenkomst tekent, of
 - d. Een gesprek aangaat met de specialist, sub-opdrachtnemer, arbeidskracht of aspirant arbeidskracht.

Indien de opdrachtgever een opdracht plaatst bij de opdrachtnemer zonder dat deze is voorafgegaan door een offerte of indien de offerte (nog) niet door de opdrachtgever en de opdrachtnemer is ondertekend, wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen wanneer de opdracht door de opdrachtnemer is bevestigd of wanneer de opdrachtnemer van start gaat met de uitvoering van de opdracht, bijvoorbeeld (doch niet beperkt tot) wanneer opdrachtnemer een gesprek aangaat met een specialist, sub-opdrachtnemer, arbeidskracht of aspirant arbeidskracht. De opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om een (voorgestelde) specialist, sub-opdrachtnemer of arbeidskracht te vervangen en/of de offerte te herroepen zonder schadeplichtigheid jegens de opdrachtgever.

10. De offerte wordt gedaan onder de ontbindende voorwaarde van het onthouden van goedkeuring door de directie van de opdrachtnemer indien er sprake is van zwaarwegende bedrijfsbelangen en/of de opdrachtnemer aanwijzingen verkrijgt over een negatieve kredietwaardigheid van de opdrachtgever.

Artikel 4 Honorarium en wijziging

1. De opdrachtgever en de opdrachtnemer kunnen bij het tot stand brengen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op basis van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend op basis van het overeengekomen en/of toepasselijke uurtarief vermenigvuldigd met het aantal werkelijk bestede uren. Het uurtarief is vastgelegd in de overeenkomst en geldt uitsluitend voor de in de overeenkomst genoemde specialist, sub-opdrachtnemer of arbeidskracht. Indien geen uurtarief is overeengekomen gelden voor de periode waarin de diensten worden verricht de gebruikelijke uurtarieven van de opdrachtnemer.
3. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om tussentijds het honorarium of het uurtarief te wijzigen, ongeacht of met de opdrachtgever een vast honorarium of vast uurtarief is overeengekomen. De opdrachtnemer heeft het recht prijswijzigingen door te berekenen gelijk aan de kostenontwikkeling van de opdrachtnemer, indien de opdrachtnemer aantoont dat zich gedurende de looptijd van de overeenkomst

wijzigingen in de kostprijs van de opdrachtnemer hebben voorgedaan ten aanzien van (bijvoorbeeld) loonstijging(en) of het wijzigen van of van kracht worden van wetten, besluiten of beschikkingen van overheidswege met een dwingend karakter. Bovendien heeft de opdrachtnemer het recht om het overeengekomen honorarium of uurtarief te verhogen indien sprake is van één of meer van de navolgende situaties: (1) Bij arbeidskrachten (gebonden aan de inlenersbeloning) worden loonsverhogingen één op één in percentage toegepast op het honorarium of vast uurtarief zodra deze effectief zijn. (2) Bij specialisten en sub-opdrachtnemers (niet gebonden aan de inlenersbeloning) worden jaarlijks op 1 januari de tarieven geïndexeerd gelijk aan het CBS-indexcijfer: Cao-lonen per maand inclusief bijzondere verloningen t.o.v. een jaar eerder in de sector C industrie met als peildatum september van het voorgaande jaar.

4. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om tussentijds het vastgestelde honorarium of het uurtarief te wijzigen indien tijdens de uitvoering van de diensten blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen, dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd geschat bij het sluiten van de overeenkomst, en dit niet toerekenbaar is aan de opdrachtnemer, dat in redelijkheid niet van de opdrachtnemer kan worden verwacht de overeengekomen diensten tegen het overeengekomen honorarium of uurtarief te verrichten. Daarvan is in ieder geval sprake indien de werkelijke hoeveelheid werk die verband houdt met de diensten de overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk met tien procent of meer overschrijdt.
5. De opdrachtnemer zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of uurtarief schriftelijk kenbaar maken. De opdrachtnemer zal daarbij de omvang van de verhoging en de datum waarop de verhoging zal ingaan vermelden. Indien de opdrachtgever de door de opdrachtnemer kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of uurtarief niet wenst te aanvaarden, heeft de opdrachtnemer het recht om, zonder dat zij schadevergoeding verschuldigd wordt, de overeenkomst binnen 7 (zeven) werkdagen na ontvangst van de bedoelde kennisgeving schriftelijk op te zeggen, tegen de in de kennisgeving van de opdrachtnemer genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden. De opdrachtnemer is in dat geval het overeengekomen honorarium of uurtarief verschuldigd tot het moment van beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 5 Urenverantwoording

1. Per overeenkomst met een looptijd van meer dan 4 (vier) weken zal het overeengekomen tarief en zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht. Hierbij wordt voor de facturatie in beginsel een vierwekelijkse cyclus aangehouden, onverminderd het recht van de opdrachtnemer te factureren zodra de diensten zijn voltooid.
2. De facturen van de opdrachtnemer worden uitgeschreven aan de hand van de door de opdrachtgever voor akkoord getekende (digitale) urenverantwoordingen, ook wel (uren- en onkosten)declaraties genoemd. Deze declaraties worden onmiddellijk na acceptatie door de opdrachtgever als bindend beschouwd. De opdrachtnemer is gehouden erop toe te zien dat de

daarin opgenomen gegevens van de specialist, sub-opdrachtnemer of arbeidskracht correct en naar waarheid zijn vermeld.

3. De opdrachtgever kan zich niet beroepen op onbevoegdheid tot (digitale) aftekening van urenverantwoordingen die in het normale werkproces worden gedaan, tenzij de opdrachtgever schriftelijk bepaalde personen van de bevoegdheid tot tekenen heeft uitgesloten.
4. Indien de opdrachtgever weigert de (digitale) urenverantwoording van de opdrachtnemer voor akkoord te tekenen en/of niet binnen 14 (veertien) dagen na de verrichte diensten zelf een naar zijn mening correct ingevulde urenverantwoording aan de opdrachtnemer verstrekt, heeft de opdrachtnemer het recht het aantal door de specialist, sub-opdrachtnemer of arbeidskracht gewerkte aantal uren bindend vast te stellen in overeenstemming met de opgave van de specialist, sub-opdrachtnemer of arbeidskracht dan wel, bij gebreke van een dergelijke opgave, in redelijkheid vast te stellen, rekening houdend met de overeengekomen arbeidsomvang dan wel het aantal gewerkte uren in redelijkheid te schatten.

Artikel 6 Betaling, zekerheid en vorderingen

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling van de factuur te geschieden binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum op een door de opdrachtnemer gegeven wijze en in de valuta die op de factuur staat weergegeven. De valutatdatum op het bankafschrift is bepalend en wordt aangemerkt als betalingsdag.
2. Bezwaren met betrekking tot de door de opdrachtnemer uitgezonden facturen dient de opdrachtgever binnen 10 (tien) werkdagen na de ontvangst daarvan schriftelijk aan de opdrachtnemer mede te delen, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geen beroep meer kan doen op een vermeende onjuistheid. De bewijslast voor het (tijdig) ingediende bezwaar ligt bij de opdrachtgever. Bezwaren tegen de inhoud van de factuur schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op. De opdrachtgever heeft voorts niet het recht tot verrekening of opschorting van betalingen op basis van een vermeende toerekenbare tekortkoming respectievelijk vermeend onrechtmatig handelen door de opdrachtnemer.
3. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft van betaling binnen de betaaltermijn van enig door haar verschuldigd bedrag, raakt de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat de opdrachtnemer een ingebrekestelling hoeft te verzenden. De opdrachtgever wordt dan, onverminderd het recht van de opdrachtnemer op (verdere) schadevergoeding, een rente verschuldigd van 1,5% per maand over het opeisbare bedrag. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
4. In het geval van liquidatie, faillissement, (al dan niet volledige) surseance van betaling van de opdrachtgever, dan wel een beslag ten laste van de opdrachtgever als gevolg waarvan zijn liquiditeits- en/of solvabiliteitspositie wordt verminderd, zijn de vorderingen van de opdrachtnemer op de opdrachtgever met onmiddellijke ingang opeisbaar.
5. De opdrachtnemer heeft het recht de door de opdrachtgever gedane betalingen in de eerste plaats in mindering te brengen op de kosten,

vervolgens op de opengevallen rente en tenslotte op de (telkens oudste) hoofdsom en de lopende rente. De opdrachtnemer kan tevens volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente, vermeerderd met de kosten, worden voldaan.

6. Het is de opdrachtgever verboden factuurbedragen van de opdrachtnemer te verrekenen met een tegenvordering van de opdrachtgever op de opdrachtnemer.
7. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke de opdrachtnemer moet maken ter effectuering van haar rechten, komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief btw en rente, tenzij de opdrachtnemer aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt, in welk geval de opdrachtnemer dat meerdere tevens van de opdrachtgever kan vorderen, met een minimum van € 250,- (tweehonderdenvijftig euro) per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra de opdrachtgever in verzuim is, door de opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht. Daarnaast komen ook alle gerechtelijke kosten, waaronder de kosten verbonden aan een faillissementsaanvraag, volledig voor rekening van de opdrachtgever.
8. De opdrachtnemer heeft het recht om bij het aangaan van de overeenkomst het stellen van zekerheid te verlangen. Voorts heeft de opdrachtnemer het recht om tijdens de uitvoering van de overeenkomst (aanvullende) zekerheid te verlangen indien zij aanwijzingen verkrijgt over een zodanig verminderde kredietwaardigheid van de opdrachtgever dat zij redelijkerwijs aan een volledige nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever mag twijfelen. Daarvan is in ieder geval sprake indien de opdrachtgever, ondanks ingebrekestelling, niet aan een van zijn opeisbare verplichtingen voldoet. Het stellen van zekerheid geschiedt in een door opdrachtnemer gewenste vorm. Indien de opdrachtgever, ondanks ingebrekestelling, niet de door de opdrachtnemer gewenste zekerheid stelt, worden alle verplichtingen van de opdrachtgever tegenover de opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar, terwijl de opdrachtnemer in die situatie tevens het recht heeft om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden en/of te hare keuze de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zonder daardoor schadeplichtig te worden jegens de opdrachtgever.
9. De opdrachtgever verleent aan de opdrachtnemer het recht om de vorderingen die de opdrachtnemer op de opdrachtgever heeft of zal verkrijgen, te verpanden aan een derde partij, zoals bedoeld in artikel 3:239 BW. De opdrachtgever erkent dat een dergelijke verpanding kan plaatsvinden zonder dat hiervoor verdere toestemming vereist is.
10. De opdrachtgever verleent bij voorbaat toestemming aan de opdrachtnemer om vorderingen die de opdrachtnemer op de opdrachtgever heeft of zal verkrijgen, over te dragen aan een derde partij (cessie), zoals bedoeld in artikel 3:94 BW. Deze toestemming blijft van kracht gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst en eventuele voortvloeiende vorderingen.
11. De opdrachtgever erkent dat de derde partij waaraan de vorderingen zijn verpand of overgedragen, bevoegd is om de vorderingen te

innen en te incasseren zodra de verpanding of cessie heeft plaatsgevonden.

Artikel 7 Afdracht sociale premie en belasting

1. De opdrachtnemer staat tegenover de opdrachtgever in voor de naleving van de sociale verzekeringswetten en belastingwetten ten aanzien van de specialist of arbeidskracht die betrokken is (geweest) bij de werkzaamheden die worden uitgevoerd in Nederland.
2. De opdrachtnemer vrijwaart de opdrachtgever voor alle aanspraken van derden in verband met het niet voldoen van de opdrachtnemer aan het bepaalde in lid 1 van dit artikel, waaronder uitdrukkelijk begrepen (doch niet beperkt tot) vorderingen en/of naheffingen van sociale lasten en/of belastingen met betrekking tot de specialist of arbeidskracht.
3. Op verzoek van de opdrachtgever zal de opdrachtnemer schriftelijk bewijs verstrekken van de naleving van de sociale verzekeringswetten en belastingwetten ten aanzien van de specialist of arbeidskracht.

Artikel 8 Klachten

1. Klachten over een eventueel onbehoorlijk verrichte dienst dienen door de opdrachtgever binnen 8 (acht) dagen na ontdekking van die verrichte dienst schriftelijk aan de opdrachtnemer te worden gemeld. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de beweerdelijke tekortkoming te bevatten, zodat de opdrachtnemer in staat is om adequaat te reageren, op straffe van verval van aan de opdrachtgever toekomende rechten.
2. Indien een klacht gegrond is, heeft de opdrachtnemer het recht om alsnog de overeengekomen diensten te verrichten, tenzij dit voor de opdrachtgever aantoonbaar objectief gezien zinloos is geworden. Indien de opdrachtnemer alsnog nakomt door binnen een redelijke termijn te presteren, geldt dat de overeenkomst op correcte wijze is nagekomen zodat er geen sprake is van een tekortkoming die de opdrachtgever recht geeft op schadevergoeding en/of enig ander recht. Indien het alsnog uitvoeren van de overeenkomst niet langer mogelijk of zinvol is en de opdrachtgever terecht een klacht heeft geuit, zal de opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van deze algemene voorwaarden.

Artikel 9 Opzegging

1. De overeenkomst kan te allen tijde schriftelijk worden opgezegd met in achtneming van de opzegtermijn als genoemd in de overeenkomst, behalve in die gevallen waarin deze algemene voorwaarden dit uitsluiten of waarin tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer het tegendeel wordt overeengekomen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de opdrachtgever, heeft de opdrachtnemer het recht op vergoeding van het daardoor ontstane en aansnemelijk te maken bezettingsverlies, evenals op ontgane winst, te maken kosten en gemaakte kosten, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Voorts is de opdrachtgever hoe dan ook verplicht tot betaling van verzonden facturen voor de door de opdrachtnemer reeds verrichte diensten, terwijl de opdrachtnemer tevens het

recht heeft om de door haar verrichte prestaties, die niet in rekening zijn gebracht, alsnog in rekening te brengen.

3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de opdrachtnemer, zal de opdrachtnemer, tenzij de opzegging aan de opdrachtgever kan worden toegerekend, in overleg met de opdrachtgever zorgen voor een redelijke overdracht van de nog te verrichten diensten. De kosten daarvan zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de opdrachtnemer zijn toe te rekenen.

Artikel 10 Opschorting en ontbinding

1. De opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien:
 - a. De opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, of
 - b. De opdrachtgever bij of na het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid, ondanks ingebrekestelling, uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting.
2. Voorts is de opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden indien (zich):
 - a. De opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, of
 - b. Omstandigheden voordoen van dien aard dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer verwacht kan worden, of
 - c. Omstandigheden voordoen van dien aard dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet verwacht mag worden.
3. De vorderingen van de opdrachtnemer op de opdrachtgever zijn direct opeisbaar indien de overeenkomst wordt ontbonden dan wel anderszins eindigt. Indien de opdrachtnemer de nakoming van haar verplichtingen opschort of de overeenkomst opzegt of ontbindt, behoudt de opdrachtnemer haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
4. De opdrachtnemer behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11 Overmacht

1. Onder overmacht (niet-toerekenbare tekortkoming) wordt, naast wat in de wet en/of jurisprudentie daaronder wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop de opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, en waardoor de opdrachtnemer in redelijkheid niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Epidemieën, pandemieën en als gevolg daarvan getroffen (overheids)maatregelen, werkstakingen in het bedrijf van de opdrachtnemer, evenals tekortkomingen van de door de opdrachtnemer ingeschakelde derden, waaronder sub-opdrachtnemers en vervoerders, worden daaronder begrepen. Indien de opdrachtnemer door het uitvallen van de specialist, sub-opdrachtnemer of arbeidskracht om welke reden dan ook niet in staat is de diensten voort te zetten, zal de opdrachtnemer zich inspannen om een andere (geschikte) specialist, sub-opdrachtnemer of arbeidskracht te vinden en deze de werkzaamheden te laten voortzetten.

2. Indien levering of uitvoering van de overeenkomst als gevolg van overmacht geheel of gedeeltelijk niet kan plaatsvinden, geeft dat geen recht tot ontbinding, vermindering van het overeengekomen honorarium of uurtarief en/of schadevergoeding. Indien de overmachtssituatie langer dan 3 (drie) maanden duurt, zullen nadere afspraken over de (verdere) uitvoering van de overeenkomst en het daarbij geldende honorarium of uurtarief worden gemaakt en hebben de opdrachtgever en de opdrachtnemer beide het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk op te zeggen zonder schadevergoeding in rekening te kunnen brengen, dan wel verschuldigd te worden. Alles onverminderd het recht van de opdrachtnemer op vergoeding van de door haar al verrichte diensten.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. De opdrachtgever zal het resultaat van de verrichte werkzaamheden tenminste wekelijks controleren en zal in overleg met de opdrachtnemer de eventuele ontstane schade zoveel mogelijk beperken. De hiermee gepaard gaande kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.
2. Van aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is uitsluitend sprake in geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming, waarvan sprake is indien fouten zijn gemaakt dan wel indien de opdrachtnemer nalatig is geweest op een wijze die niet past bij de normale vak kennis behorend bij de aanvaarding van een project als omschreven in de overeenkomst. Indien de opdrachtnemer aansprakelijk zou zijn, dan is haar aansprakelijkheid steeds beperkt tot wat in dit artikel is bepaald. Van een toerekenbare tekortkoming kan alleen sprake zijn indien de opdrachtnemer, ook nadat zij via een aangetekende brief in gebreke is gesteld, niet of niet tijdig is nagekomen.
3. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor schade is beperkt tot eventuele directe schade en te allen tijde gemaximeerd tot maximaal de helft van het al gefactureerde bedrag als voorzien in de aangegane overeenkomst, voor dat gedeelte van de overeenkomst, waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij een overeenkomst met een langere looptijd dan 6 (zes) maanden is de aansprakelijkheid verder beperkt tot de helft van het honorarium dat over de laatste zes maanden door de opdrachtgever verschuldigd is. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor directe schade is te allen tijde beperkt tot maximaal € 50.000,- (vijftigduizend euro).
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - b. De eventuele redelijke kosten, die worden gemaakt om de gebrekkige prestatie van de opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij de gebrekkige prestatie niet aan de opdrachtnemer kan worden toegerekend. Deze kosten komen pas voor vergoeding in aanmerking nadat de opdrachtgever eerst aan de opdrachtnemer een redelijke termijn gunt om de gebrekkige prestatie alsnog te herstellen;
 - c. Redelijke en daadwerkelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, indien en voor zover de opdrachtgever

- aantoont dat deze kosten daadwerkelijk hebben geleid tot een beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
5. De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor:
 - a. Indirecte schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie;
 - b. Schade aan zaken die door de opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden aan de specialist, sub-opdrachtnemer of arbeidskracht ter beschikking zijn gesteld;
 - c. Schade ontstaan door het handelen of nalaten van de specialist, sub-opdrachtnemer of arbeidskracht voor zover zij werkzaamheden hebben verricht op aanwijzing van de opdrachtgever, noch voor de aanwezigheid van verborgen gebreken in de zaken of het werk;
 - d. Enige vorm van schade indien en voor zover de opdrachtnemer werkzaamheden uitvoert onder leiding en toezicht van de opdrachtgever;
 - e. Schade, van welke aard ook, doordat de opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor de opdrachtnemer zonder nader onderzoek kenbaar behoorde te zijn;
 - f. Schade die is ontstaan door het uitvoeren van de diensten conform door de opdrachtgever gegeven instructies en/of door haar ter beschikking gestelde zaken.
 6. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade en kosten, veroorzaakt door het niet naleven door haar van de op haar rustende verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of de wet. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor aanspraken van derden ter zake.
 7. Indien door de opdrachtnemer of door de opdrachtnemer ingeschakelde derden in het kader van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door opdrachtnemer of de betreffende derden in redelijkheid gewenste faciliteiten. De opdrachtgever zal alle bepalingen van artikel 7:658 BW (bescherming tegen gevaren) onverkort in acht nemen met betrekking tot de specialist, sub-opdrachtnemer of arbeidskracht. De opdrachtgever is tegen de specialist, sub-opdrachtnemer of arbeidskracht in dat kader volledig aansprakelijk en vrijwaart de opdrachtnemer uitdrukkelijk voor alle schade en kosten die de opdrachtnemer lijdt in verband met enige aanspraak van de betreffende specialist, sub-opdrachtnemer of arbeidskracht uit hoofde daarvan.
 8. Voorwaarden voor het recht op eventuele schadevergoedingen is dat de opdrachtgever binnen 1 (één) maand nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, schriftelijk en met redenen omkleed bij de opdrachtnemer ter zake heeft geprotesteerd, op straffe van verval van rechten.
- vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen of verkrijgen.
2. In het kader van de opdracht en/of overeenkomst vindt regelmatige uitwisseling van persoonsgegevens van specialisten plaats. De opdrachtgever en de opdrachtnemer zijn gehouden deze persoonsgegevens vertrouwelijk te behandelen overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), de Telecommunicatiewet en aanverwante wet- en regelgeving.
 3. Indien de opdrachtnemer op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan een door de wet of de rechter aangewezen derde te verstrekken, en de opdrachtnemer zich niet kan beroepen op een recht van verschoning, is de opdrachtnemer niet verplicht tot schadevergoeding en heeft de opdrachtgever niet het recht om tot ontbinding of opzegging van de overeenkomst over te gaan.
 4. De opdrachtnemer legt de specialist, sub-opdrachtnemer of arbeidskracht een algemene geheimhoudingsplicht op. Wanneer de opdrachtgever een meer specifieke geheimhoudingsplicht wenst, zal de opdrachtnemer aan een redelijk verzoek hiertoe gehoor geven na verzoek van de opdrachtgever. Het staat de opdrachtgever vrij om de specialist, sub-opdrachtnemer of arbeidskracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De opdrachtgever informeert de opdrachtnemer over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de opgemaakte verklaring of overeenkomst aan de opdrachtnemer. Ten aanzien van deze meer specifieke geheimhoudingsplicht en/of de geheimhoudingsplicht van de opdrachtgever jegens de specialist, sub-opdrachtnemer of arbeidskracht, is de opdrachtnemer niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van een geheimhoudingsplicht door de specialist, sub-opdrachtnemer of arbeidskracht.
 5. De opdrachtgever en de opdrachtnemer zullen zorgen voor passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om in verband met de uitvoering van de overeenkomst verstrekte of ontvangen persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, vernietiging of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. In geval van (vermoeden van) verlies van persoonsgegevens of te verwachten schade zal de Wet Meldplicht Datalekken in acht worden genomen.
 6. De opdrachtgever ontvangt van de opdrachtnemer persoonsgegevens van de aspirant arbeidskracht, arbeidskracht en/of specialist. Indien de opdrachtgever besluit niet in te gaan op de offerte, vernietigt de opdrachtgever binnen 1 (één) week de ontvangen persoonsgegevens.
 7. Indien opdrachtgever bij wet verplicht is om bij aanvang van de consultancyopdracht of opdracht de identiteit van de specialist, sub-opdrachtnemer of arbeidskracht vast te stellen, zal opdrachtgever dit aan de hand van een origineel identiteitsdocument, waarop de nationaliteit van de arbeidskracht is vermeld, doen. Dit identiteitsdocument dient zorgvuldig te worden gecontroleerd op echtheid en geldigheid.
 8. Zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer kwalificeren als verwerkingsverantwoordelijke tenzij partijen uitdrukkelijk overeenkomen dat één
- Artikel 13 Geheimhouding en AVG**
1. De opdrachtgever en de opdrachtnemer zijn beide verplicht tot geheimhouding van alle

van de partijen verwerker is ten behoeve van de ander. In dat geval zullen partijen een verwerkersovereenkomst overeenkomen.

9. De opdrachtgever verlangt geen (persoons)gegevens van de opdrachtnemer die de opdrachtnemer op grond van toepasselijke wet- en regelgeving niet mag verstrekken en/of verzamelen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de verdere verwerking van de door de opdrachtnemer aan hem verstrekte gegevens.
10. Daar waar de opdrachtgever eigen verantwoordelijkheid draagt voor de verwerking van persoonsgegevens van specialisten, is de opdrachtgever nadrukkelijk zelf verantwoordelijk voor de naleving van zijn wettelijke verplichtingen in het kader van geldende privacywetgeving. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor eventuele hieruit voortvloeiende schade of aansprakelijkheid, met inbegrip van boetes.
11. Indien noodzakelijk voor de opdrachtnemer om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen op basis van de geldende privacywetgeving, verleent opdrachtgever daartoe volledige medewerking aan de opdrachtnemer.
12. Raadpleeg de privacyverklaring van de opdrachtnemer voor meer informatie. Vragen of opmerkingen met betrekking tot het gebruiken en verwerken van persoonsgegevens kunnen worden gericht aan privacy@thespecialistgroup.com.

Artikel 14 Overname

1. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een aspirant arbeidskracht, arbeidskracht, specialist en/of sub-opdrachtnemer verstaan:
 - a. het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de opdrachtgever met een aspirant arbeidskracht, arbeidskracht, specialist en/of sub-opdrachtnemer;
 - b. het laten ter beschikking stellen van de betreffende aspirant arbeidskracht, arbeidskracht, specialist en/of sub-opdrachtnemer door een derde;
 - c. het aangaan van een arbeidsverhouding door de aspirant arbeidskracht, arbeidskracht, specialist en/of sub-opdrachtnemer met een derde, waarbij de opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel een dochtermaatschappij is van een ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).
2. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder de aspirant arbeidskracht, arbeidskracht, specialist en/of sub-opdrachtnemer tevens verstaan:
 - a. De aspirant arbeidskracht, arbeidskracht, specialist en/of sub-opdrachtnemer die bij de opdrachtnemer is ingeschreven;
 - b. De aspirant arbeidskracht, arbeidskracht, specialist en/of sub-opdrachtnemer die door de opdrachtnemer is voorgesteld aan en/of in contact gebracht is met de opdrachtgever;
 - c. de arbeidskracht of specialist wiens terbeschikkingstelling minder dan 12 (twaalf) maanden voor het aangaan van de arbeidsverhouding met de opdrachtgever is geëindigd of de sub-opdrachtnemer wiens werkzaamheden minder dan 12 (twaalf) maanden voor het aangaan van de arbeidsverhouding met de opdrachtgever zijn geëindigd.

3. De opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een aspirant arbeidskracht, arbeidskracht, specialist en/of sub-opdrachtnemer indien wordt voldaan aan hetgeen wat in dit artikel bepaald is.
4. De opdrachtgever brengt de opdrachtnemer zo spoedig als mogelijk schriftelijk op de hoogte van haar voornemen om met de aspirant arbeidskracht, arbeidskracht, specialist en/of sub-opdrachtnemer een (arbeids)verhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven. De overeenkomst zal door de opdrachtgever met inachtneming van deze algemene voorwaarden worden beëindigd.
5. Wanneer de opdrachtnemer een aspirant arbeidskracht, arbeidskracht, specialist en/of sub-opdrachtnemer aandragt aan de mogelijke opdrachtgever en deze opdrachtgever rechtstreeks dan wel via derden met de aspirant arbeidskracht, arbeidskracht, specialist en/of sub-opdrachtnemer binnen 12 (twaalf) maanden nadat die aspirant arbeidskracht, arbeidskracht, specialist en/of sub-opdrachtnemer is voorgesteld, een arbeidsverhouding aangaat voor eenzelfde of een andere functie, wordt de aspirant arbeidskracht, arbeidskracht, specialist en/of sub-opdrachtnemer aangemerkt als kandidaat en is de opdrachtgever gebonden aan de bepalingen die zijn opgenomen in deel D van deze algemene voorwaarden. Dat de opdrachtgever de aspirant arbeidskracht, arbeidskracht, specialist en/of sub-opdrachtnemer eventueel reeds direct of indirect (uit welke hoedanigheid dan ook) kende, doet ten aanzien van de vergoedingsplicht als bedoeld in dit artikel niet ter zake.
6. De dienstverlening van de opdrachtnemer is gericht op het ondersteunen van opdrachtgevers via terbeschikkingstelling en/of consultancy van een specialist, sub-opdrachtnemer of arbeidskracht op interimbasis. Bij deze ondersteuning hebben de opdrachtnemer en de opdrachtgever geen intentie om de specialist, sub-opdrachtnemer of arbeidskracht, direct of indirect, in dienst te laten treden bij de opdrachtgever.
7. Indien de opdrachtgever de specialist, sub-opdrachtnemer of arbeidskracht tijdens de duur van de overeenkomst of binnen 6 (zes) maanden na afronding van de werkzaamheden een (arbeids)verhouding aanbiedt en met de specialist, sub-opdrachtnemer of arbeidskracht een (arbeids)verhouding aangaat, is de opdrachtgever een direct opeisbare, niet voor verrekening vatbare vergoeding verschuldigd aan de opdrachtnemer gelijk aan 25% van het laatst geldende (opdrachtgevers)tarief over 3.400 (vierendertighonderd) uren minus de, op basis van de overeenkomst, reeds door de specialist, sub-opdrachtnemer of arbeidskracht gewerkte uren. Het is de opdrachtgever toegestaan om de specialist, sub-opdrachtnemer of arbeidskracht na een minimale inzet van 2 (twee) jaar en minimaal 3.400 (vierendertighonderd) gewerkte facturable uren een arbeidsverhouding kan aangaan zonder daarvoor een vergoeding schuldig te zijn aan de opdrachtnemer.
8. Wanneer vooraf, bij het uitzetten van de aanvraag, wordt overeengekomen dat de opdracht of consultancyopdracht als doel heeft om uiteindelijk een indiensttreding bij de opdrachtgever te realiseren, is dit mogelijk na een minimale inzet van 1 (één) jaar en minimaal 2.000 (tweeduizend) gewerkte facturable uren zonder dat de opdrachtgever daarvoor een vergoeding schuldig is

aan de opdrachtnemer. Indien de opdrachtgever op basis van dit artikellid de specialist, sub-opdrachtnemer of arbeidskracht tijdens de duur van de overeenkomst of binnen 6 (zes) maanden na afronding van de werkzaamheden een (arbeids)verhouding aanbiedt en met de specialist, sub-opdrachtnemer of arbeidskracht een (arbeids)verhouding aangaat, is de opdrachtgever een direct opeisbare, niet voor verrekening vatbare vergoeding verschuldigd aan de opdrachtnemer gelijk aan 25% van het laatst geldende (opdrachtgevers)tarief over 2.000 (tweeduizend) uren minus de, op basis van de overeenkomst, reeds door de specialist, sub-opdrachtnemer of arbeidskracht gewerkte uren.

Artikel 15 Intellectueel eigendom en auteursrecht

1. Onverminderd wat in deze algemene voorwaarden is bepaald wordt de opdrachtnemer de rechthebbende op de producten van de geest, die zij in het kader van de overeenkomst voortbrengt, waaronder die welke door het auteursrecht worden beschermd.
2. Alle door de opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals overeenkomsten, rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enzovoort, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, bewerkt of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. De opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen c.q. ontwikkelde kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 16 Voorkoming van discriminatie

1. De opdrachtgever zal bij het aangaan en uitvoeren van de overeenkomst of overige overeenkomst(en), uitsluitend voor de functie/opdracht relevante eisen stellen en mee laten wegen. De opdrachtgever zal geen verboden onderscheid maken op grond van godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of op welke grond dan ook.
2. De opdrachtnemer zal zich ook aan deze beginselen houden voor de door de opdrachtnemer aangeboden specialist, sub-opdrachtnemer, arbeidskrachten en/of aspirant arbeidskracht.
3. Indien de opdrachtnemer bij wet verplicht wordt melding te maken van enige discriminerende verzoeken die vanuit de opdrachtgever gedaan zijn aan de opdrachtnemer, zal de opdrachtnemer hier te allen tijde gehoor aan geven.

Artikel 17 Conversie en wijziging

1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk vernietigbaar of nietig is, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing. De opdrachtgever en de opdrachtnemer zullen de betreffende bepaling vervangen door een bepaling van zoveel als mogelijk gelijke strekking.
2. De opdrachtnemer heeft het recht deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen, waarbij geldt dat zij een redelijke kennisgevingstermijn ten opzichte van de opdrachtgever in acht dient te

nemen. Bij gebreke van protest van de opdrachtgever binnen 14 (veertien) dagen na kennisgeving, gelden de gewijzigde algemene voorwaarden vanaf de dag van de kennisgeving op alle nieuwe overeenkomsten alsmede op alle nog lopende overeenkomsten voor zover deze worden uitgevoerd na de dag van de kennisgeving.

3. Deze algemene voorwaarden vervangen eventueel eerder door de opdrachtnemer of haar rechtsvoorgangers gehanteerde (al dan niet gedeponeerde) algemene voorwaarden.

Artikel 18 Toepasselijk recht

1. Op de (totstandkoming van een) overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Wanneer er geschillen ontstaan tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer voortkomend uit te sluiten of reeds gesloten overeenkomsten of uit nadere overeenkomsten ter uitvoering hiervan, spreken beide partijen uitdrukkelijk de intentie uit deze geschillen in gezamenlijk overleg, zonder tussenkomst van de rechtbank, op te lossen.
3. Mocht ondanks deze uitdrukkelijke intentie een geschil niet kunnen worden opgelost, geldt dat geschillen tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer uit hoofde van (de totstandkoming van) een overeenkomst bij uitsluiting wordt voorgelegd aan de bevoegde rechter Zeeland-West-Brabant, locatie Breda of, dat ter keuze van de opdrachtnemer, aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de opdrachtgever.

Deel B | Consultancyopdracht

Artikel 19 Totstandkoming van de overeenkomst

1. Indien de aanvaarding door de opdrachtgever afwijkt van de offerte komt er geen overeenkomst tot stand, tenzij de opdrachtnemer binnen 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding een (herziene) opdrachtbevestiging uitzendt, in welk geval de overeenkomst op basis van deze (herziene) opdrachtbevestiging tot stand komt. Indien de opdrachtgever binnen 5 (vijf) werkdagen na de verzenddatum van deze opdrachtbevestiging schriftelijk meedeelt dat de opdrachtgever met deze opdrachtbevestiging niet akkoord gaat, komt er geen overeenkomst tot stand.
2. Indien de opdrachtgever in de overeenkomst onduidelijkheden tegenkomt, is de opdrachtgever verplicht de opdrachtnemer daarop onverwijld schriftelijk te wijzen en om opheldering te vragen, doch in ieder geval voordat de opdrachtnemer tot uitvoering van de overeenkomst overgaat.
3. Al wat tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer mondeling is afgesproken vóór of op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst vervalt door het sluiten van deze overeenkomst.

Artikel 20 Uitvoering van de overeenkomst

1. De overeenkomst die tot stand komt brengt voor de opdrachtnemer een resultaatverplichting met zich mee, tenzij de opdrachtnemer schriftelijk en uitdrukkelijk met de opdrachtgever overeenkomt dat haar verplichtingen als een inspanningsverplichting moeten worden aangemerkt. De opdrachtnemer zal de overeenkomst onder diens eigen leiding en toezicht, naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de zorg van een goede opdrachtnemer en de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, waarbij de op het moment van sluiten

van de overeenkomst bekende stand van kennis en wetenschap in acht zal worden genomen.

2. Indien de opdrachtnemer gebruikt maakt van een sub-opdrachtnemer of derde, zal de opdrachtnemer dit schriftelijk kenbaar maken tijdens het uitbrengen van de offerte of gedurende de consultancyopdracht. De opdrachtgever en de opdrachtnemer komen in voorgenoemd geval overeen dat het leiding en toezicht ten aanzien van de consultancyopdracht berust bij de sub-opdrachtnemer of derde.
3. De opdrachtgever zal tijdens het uitvoeren van de diensten, welke onder de verantwoording, de leiding en het toezicht van de opdrachtnemer of sub-opdrachtnemer vallen, aanwijzingen kunnen geven aan de specialist of sub-opdrachtnemer over de nadere bepaling van het eindresultaat van de consultancyopdracht, mits deze verantwoord zijn en tijdig zijn verleend. De aanwijzingen kunnen niet inhouden dat werkzaamheden voor anderen dan de opdrachtgever behoren te worden verricht of op een andere plaats dan die van de opdrachtgever, tenzij de opdrachtnemer daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming geeft.
4. De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens, waarvan de opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de juiste uitvoering van de overeenkomst, tijdig aan de opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft de opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Een eventueel hierdoor ontstane vertraging in de uitvoering van de overeenkomst kan nimmer als een tekortkoming aan de zijde van de opdrachtnemer worden aangemerkt.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan de opdrachtnemer de uitvoering van de onderdelen van de overeenkomst, die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase(n) schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Het overeengekomen uurtarief is gebaseerd op een normale werkweek van 40 (veertig) uur en op de veronderstelling dat de werkzaamheden binnen Nederland worden uitgevoerd. Voor overwerk, werk op zon- en feestdagen en werk buiten Nederland wordt een bijzonder uurtarief en (indien toepassing) bijbehorende onkostenvergoeding overeengekomen. De opdrachtgever is in ieder geval gehouden de door de specialist in het kader van de uitvoering van de consultancyopdracht gemaakte onkosten te vergoeden, voor zover deze niet in het uurtarief zijn begrepen.
7. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichte werkzaamheden buiten Nederland uit te voeren, dient de opdrachtgever de opdrachtnemer daar schriftelijk en uitdrukkelijk over te informeren en daarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming te verkrijgen. Indien toestemming wordt verkregen dient de opdrachtgever in elk geval aan de opdrachtnemer opgave te doen van het land, plaats, de aard van de werkzaamheden en de geschatte duur van het verblijf in het buitenland.

Op basis en als gevolg daarvan heeft de opdrachtnemer het recht om het overeengekomen honorarium of uurtarief te verhogen.

8. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, indien die aanspraken aan de opdrachtgever toegerekend kunnen worden.

Artikel 21 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zal tijdig en in onderling redelijk overleg de consultancyopdracht dienovereenkomstig worden aangepast. Aanvullingen of wijzigingen op de overeenkomst zijn slechts bindend indien deze door hen schriftelijk zijn vastgelegd in de vorm van een aanhangsel bij de overeenkomst. De datum van ingang van de aanvullingen of wijzigingen zal daarin worden aangegeven.
2. Indien wordt overeengekomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de consultancyopdracht daardoor beïnvloed. De opdrachtnemer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien wetten wijzigen en als gevolg daarvan de overeenkomst dient te worden gewijzigd of aangevuld, komen alle eventueel (nadelige) gevolgen daarvan voor rekening en risico van de opdrachtgever, tenzij bij een nadere overeenkomst schriftelijk anders wordt overeengekomen. De opdrachtgever en de opdrachtnemer verplichten zich om zo spoedig mogelijk in redelijk overleg de noodzakelijke wijzigingen van of aanvullingen op de overeenkomst tot stand te brengen.
4. Indien een wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal de opdrachtnemer de opdrachtgever hierover voorafgaand inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal opdrachtnemer de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst schriftelijk aan de opdrachtgever kenbaar maken.
5. De opdrachtgever zal geen kosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die enkel aan de opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.

Artikel 22 Contractduur en uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of schriftelijk en uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.
2. Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, zijn de termijnen die voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden worden overeengekomen, nimmer een fatale termijn. In het geval van overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever, teneinde te bewerkstelligen dat de opdrachtnemer in verzuim geraakt, de opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij een in overleg met de opdrachtnemer te bepalen redelijke termijn wordt gesteld waarbinnen de opdrachtnemer de overeenkomst alsnog kan nakomen.

Deel C | Terbeschikkingstelling

Artikel 23 Opdracht en terbeschikkingstelling

1. De specifieke voorwaarden waaronder de arbeidskracht aan de inlener ter beschikking wordt gesteld worden in de overeenkomst opgenomen.
2. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
3. De opdracht voor bepaalde tijd is de opdracht die wordt aangegaan:
 - a. Voor een vaste periode;
 - b. Voor een bepaalbare periode;
 - c. Voor een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt.De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.
4. De opdracht voor onbepaalde tijd eindigt door schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van 2 (twee) maanden.
5. Tussentijdse opzegging van de opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een tussentijdse opzegmogelijkheid is overeengekomen, dient de opzegging schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.
6. Elke opdracht eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat de inlener of de uitlener de opdracht opzegt omdat:
 - a. De andere partij in verzuim is;
 - b. De andere partij geliquideerd is;
 - c. De andere partij in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd.

Indien de uitlener wegens één van de gronden als hiervoor genoemd opzegt, ligt in de gedraging van de inlener, waarop de opzegging is gebaseerd, het verzoek van de inlener besloten om de terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van de uitlener voor de schade die de inlener dientengevolge leidt. Ten gevolge van de opzegging zullen de vorderingen van de uitlener onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 24 Einde terbeschikkingstelling

1. Het einde van de opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling. Beëindiging van de opdracht door de inlener houdt in het verzoek van de inlener aan de uitlener de lopende terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de opdracht rechtsgeldig is geëindigd respectievelijk waartegen de opdracht rechtsgeldig is ontbonden.
2. Indien de inlener de overeenkomst opzegt conform dit artikel, is de inlener gehouden gedurende de opzegtermijn de volledige uren te betalen die de arbeidskracht zou hebben gewerkt, als hij onder de gebruikelijke voorwaarden had doorgewerkt.
3. Indien tussen de arbeidskracht en de uitlener het uitzendbeding geldt, eindigt de terbeschikkingstelling van de arbeidskracht op verzoek van de inlener op het moment dat de arbeidskracht meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid. Voor zover nodig wordt de inlener geacht dit verzoek te hebben gedaan. De inlener zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan de uitzendonderneming bevestigen.

4. De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra de uitlener de arbeidskracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen de uitlener en de arbeidskracht is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde inlener. De uitlener schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de inlener en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de inlener hierdoor lijdt.

Artikel 25 Vervanging, beschikbaarheid en re-integratie

1. De uitlener is te allen tijde gerechtigd aan de inlener een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde arbeidskracht door een andere arbeidskracht onder voortzetting van de opdracht, onder andere met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van de uitlener, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de CAO en de ontslagrichtlijnen voor de uitzendbranche. De inlener zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. De inlener zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.
2. De uitlener schiet niet toerekenbaar tekort jegens de inlener en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de inlener, indien de uitlener om welke reden dan ook een (vervangende) arbeidskracht niet of niet meer op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen aan de inlener ter beschikking kan stellen.
3. De uitlener zal zich naar beste kunnen inzetten om een arbeidskracht, die niet of niet meer in staat is werkzaamheden in de lopende opdracht te verrichten, binnen 10 (tien) werkdagen, na datum van blijken dat die werkzaamheden niet meer binnen die opdracht kunnen worden verricht, te vervangen. Bij arbeidsongeschiktheid kan een langere periode gelden. Indien de uitlener niet slaagt in vervanging, is de inlener gerechtigd de opdracht met onmiddellijke ingang op te zeggen zonder dat voor inlener enig recht op schadevergoeding en/of compensatie van welke aard dan ook bestaat.
4. De inlener is gehouden om op eerste verzoek van de uitlener medewerking te verlenen aan de re-integratie van de aan de inlener ter beschikking gestelde (arbeidsongeschikte) arbeidskracht. Dit betekent onder andere (maar niet uitsluitend) dat de inlener verplicht is om de arbeidskracht re-integratiewerkzaamheden te laten verrichten in een gewijzigde functie of voor een aangepast aantal uren. Indien de inlener geen of onvoldoende medewerking verleent, is de inlener (eventueel uitdrukkelijk in afwijking van het bepaalde in de opdracht) gehouden het uurtarief door te betalen over het aantal uren waarop de arbeidskracht bij de uitlener aanspraak maakt op doorbetaling van loon.
5. De arbeidskracht wordt niet exclusief ter beschikking gesteld aan de inlener. Het is de uitlener toegestaan om de arbeidskracht zonder instemming van de inlener bij een andere opdrachtgever te plaatsen.

Artikel 26 Werkprocedure

1. De inlener verstrekt de uitlener voor aanvang van de opdracht een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats,

- arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de opdracht.
2. De uitlener bepaalt, aan de hand van de door de inlener verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor de terbeschikkingstelling in aanmerking komende (aspirant) arbeidskrachten, welke (aspirant) arbeidskrachten zij aan de inlener voorstelt ter uitvoering van de opdracht. De inlener is gerechtigd de voorgestelde (aspirant) arbeidskracht af te wijzen, waardoor de terbeschikkingstelling van de voorgestelde (aspirant) arbeidskracht geen doorgang vindt.
 3. De uitlener schiet niet tekort jegens de inlener indien de contacten tussen de inlener en de uitlener voorafgaande aan een mogelijke opdracht, waaronder een concrete aanvraag van de inlener om een arbeidskracht ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet (binnen de door de inlener gewenste termijn) leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een arbeidskracht.
 4. Als de uitlener in het kader van de vervulling van haar verplichtingen op grond van de wet of de NBBU-CAO informatie van de inlener behoeft, zal de inlener op eerste verzoek deze informatie kosteloos aan de uitlener verstrekken.

Artikel 27 Arbeidsduur en werktijden

1. De arbeidsomvang en de werktijden van de arbeidskracht bij de inlener worden vastgelegd in de opdracht, dan wel anders overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en rusttijden van de arbeidskracht zijn gelijk aan de bij de inlener gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De inlener staat ervoor in, dat de arbeidsduur en rust- en werktijden van de arbeidskracht voldoen aan de wettelijke vereisten. De inlener ziet erop toe dat de arbeidskracht de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.
2. Vakantie en verlof van de arbeidskracht worden geregeld conform de wet en de NBBU-CAO.
3. Indien de arbeidskracht specifieke scholing dan wel werkinstructies behoeft voor de uitvoering van de opdracht, zullen de uren, die de arbeidskracht aan deze scholing besteedt, als gewerkte uren in rekening worden gebracht bij de inlener.

Artikel 28 Bedrijfssluiting en verplichte vrije dagen

De inlener dient de uitlener bij het aangaan van de opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de opdracht, opdat de uitlener deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de arbeidskracht. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de opdracht, dient de inlener de uitlener onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren.

Artikel 29 Functie en beloning

1. Voor aanvang van de opdracht verstrekt de inlener de omschrijving van de door de arbeidskracht uit te oefenen functie, de bijbehorende inschaling en informatie over alle elementen van de inlenersbeloning aan de uitlener. De inlenersbeloning bestaat volgens de NBBU-CAO uit meerdere elementen, welke opgesomd zijn in steeds de meest recente versie van de NBBU-CAO, artikel 16 lid 1.

2. De beloning van de arbeidskracht, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de CAO (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de inlenersbeloning) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de inlener verstrekte functieomschrijving.
3. Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de arbeidskracht uitgeoefende functie, zal de inlener aan de uitlener onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de arbeidskracht zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functieomschrijving en/of inschaling kan tijdens de opdracht worden aangepast, indien de arbeidskracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving, de CAO en/of de inlenersbeloning. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert de uitlener de beloning van de arbeidskracht én het uurtarief dienovereenkomstig. De inlener is dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan de uitlener verschuldigd.
4. De inlener stelt de uitlener, tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.
5. Overwerk, werk in ploegendiensten, op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen) en/of verschoven uren wordt beloond conform de ter zake geldende regeling in de toepasselijke CAO en/of (indien van toepassing) de inlenersbeloning en wordt aan de inlener doorberekend.
6. Indien de arbeidskracht niet is in te delen op grond van de CAO of als er geen personen werkzaam zijn bij de inlener in een gelijke of gelijkwaardige functie, wordt de beloning van de arbeidskracht vastgesteld aan de hand van gesprekken die door de uitlener worden gevoerd met de arbeidskracht en, indien van toepassing, de inlener. Daarbij wordt onder meer gekeken naar de benodigde capaciteiten die de invulling van de functie met zich meebrengt, de verantwoordelijkheden, ervaring en het opleidingsniveau. Op eerste verzoek van de uitlener zal de inlener meewerken aan het hiervoor bedoelde gesprek en zal zij alle informatie die de uitlener nodig acht voor het vaststellen van de juiste beloning van de arbeidskracht aan de uitlener verstrekken.
7. Indien zich een omstandigheid voordoet die ertoe leidt dat de arbeidskracht, in afwijking van het voorgaande, toch op grond van de inlenersbeloning beloond moet/had moeten worden, dan stelt de inlener de uitlener hiervan tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden van deze omstandigheid schriftelijk op de hoogte. De beloning van de arbeidskracht en het tarief worden in dat geval overeenkomstig lid 3 van dit artikel aangepast.

Artikel 30 Uitoefening van leiding en toezicht

1. De inlener zal zich ten aanzien van de arbeidskracht bij de uitoefening van leiding en toezicht, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. De uitlener heeft als formele werkgever geen zicht op de werkplek en

de te verrichten werkzaamheden, op basis waarvan de inlener dient te zorgen voor een veilige werkomgeving.

2. De inlener is gehouden om de uitlener periodiek en ieder geval op eerste verzoek van de uitlener te informeren over het functioneren en het welzijn van de arbeidskracht(en). Omstandigheden die mogelijk invloed hebben op de continuering van de terbeschikkingstelling dienen zo spoedig mogelijk door de inlener aan de uitlener gemeld te worden.
3. Het is de inlener behoudens toestemming niet toegestaan de arbeidskracht op zijn beurt aan een derde door te lenen. Dat wil zeggen dat het niet is toegestaan aan een derde de arbeidskracht ter beschikking te stellen voor het onder leiding en toezicht van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder derde wordt mede verstaan een (rechts)persoon waarmee de inlener in een groep (concern) is verbonden.
4. De inlener kan de arbeidskracht slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien de uitlener en de arbeidskracht daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.
5. Tewerkstelling van de arbeidskracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde inlener is slechts mogelijk voor bepaalde tijd onder de voorwaarden dat:
 - a. de inlener de leiding en het toezicht heeft georganiseerd, en;
 - b. de tewerkstelling schriftelijk is overeengekomen met de uitlener, en;
 - c. de inlener de uitlener tenminste 14 (veertien) kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden in het buitenland heeft geïnformeerd omtrent de voorgenomen tewerkstelling in het buitenland, zodat de uitlener tijdig een A1-verklaring kan aanvragen, en;
 - d. de tewerkstelling niet langer dan 183 (honderddrieëntachtig) kalenderdagen in een tijdsbestek van 12 (twaalf) maanden duurt, inclusief niet gewerkte dagen waarop de arbeidskracht wel in het buitenland verblijft, en;
 - e. de arbeidskracht schriftelijk heeft ingestemd met de tewerkstelling in het buitenland.
8. Mocht op enig moment blijken dat de arbeidskracht opdrachten moet gaan doen in het land van werken, zal de inlener aansprakelijk zijn voor de hieruit voortkomende kosten.
9. De inlener zal aan de arbeidskracht de schade vergoeden die de arbeidskracht lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of tenietgedaan.
10. De inlener zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren en verzekerd houden tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde van deze algemene voorwaarden. Op verzoek van de uitlener verstrekt de inlener een bewijs van verzekering.

Artikel 31 Arbeidsomstandigheden

1. De inlener verklaart zich bekend met het feit dat de inlener in de arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.
2. De inlener is jegens de arbeidskracht en de uitlener verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, uit de Arbeidsomstandighedenwet en uit de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van veiligheid op de

werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.

3. De inlener is gehouden om aan de arbeidskracht en aan de uitlener tijdig maar in ieder geval 1 (één) werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De inlener geeft de arbeidskracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E).
4. Indien de arbeidskracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de inlener, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het bedrijfsongeval of de beroepsziekte zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het bedrijfsongeval of de beroepsziekte het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het bedrijfsongeval dan wel de beroepsziekte. De inlener informeert de uitlener zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
5. De inlener zal aan de arbeidskracht vergoeden, en de uitlener vrijwaren tegen, alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de arbeidskracht in het kader van de uitoefening van de werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de inlener en/of de uitlener daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 en/of artikel 6:162 BW. Onder de zinsnede "die de arbeidskracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt" wordt hier uitdrukkelijk ook bedoeld de schade die de arbeidskracht lijdt tijdens zijn woon-werkverkeer.
6. Indien het bedrijfsongeval tot de dood van de arbeidskracht leidt, is de inlener gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 BW aan de in dat artikel genoemde personen en de uitlener vrijwaren tegen alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) waarvoor zij aansprakelijk wordt gehouden.
7. De inlener zal zich afdoende verzekeren en verzekerd houden tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van de uitlener verstrekt de inlener een bewijs van verzekering.

Artikel 32 Aansprakelijkheid

1. De inlener die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze algemene voorwaarden, de opdracht en/of de (overige) overeenkomst niet of ondeugdelijk nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van de uitlener en/of de arbeidskracht. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze algemene voorwaarden, de opdracht en/of de (overige) overeenkomst is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.
2. Naast de uitlener is de inlener hoofdelijk aansprakelijk jegens de arbeidskracht voor de

Algemene voorwaarden

voldoening van het aan de arbeidskracht verschuldigde loon, tenzij de inlener zich inzake de eventuele onderbetaling als niet-verwijtbaar kwalificeert.

3. De inlener dient ten behoeve van het aantonen van zijn niet-verwijtbaarheid in ieder geval de uitlener tijdig, juist en volledig te informeren inzake de arbeidsvoorwaarden als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. De uitlener is jegens de inlener verplicht om de arbeidskracht te belonen conform de toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 33 Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs

De inlener verklaart zich uitdrukkelijk bekend met de voor hem geldende verplichtingen voortvloeiende uit de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs, waaronder maar uitdrukkelijk niet beperkt tot:

- a. Artikel 8b van de WAADI: de inlener zorgt dat de arbeidskrachten gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers, die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is;
- b. Artikel 8c van de WAADI: de inlener zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de arbeidskrachten, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers van de onderneming van de inlener;
- c. Artikel 10 van de WAADI: de inlener zal de uitlener tijdig en volledig informeren over het voornemen, aanvangen, voortduren of eindigen van door de vakbonden georganiseerde of ongeorganiseerde collectieve acties, waaronder een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting;
- d. Artikel 12a van de WAADI: de inlener verschaft aan zowel de uitlener als de arbeidskrachten, voor aanvang van de opdracht, schriftelijk informatie over de arbeidsvoorwaarden, als bedoeld in artikel 8 van de WAADI.

Deel D | Werving en selectie

Artikel 34 Procedure

1. De opdrachtnemer kan, indien de opdrachtgever dit wenst, een werving en selectie opdracht aannemen die gericht is op het tot stand brengen van een directe (arbeids)relatie tussen de opdrachtgever en de kandidaat.
2. Indien de opdrachtnemer deze werving en selectie opdracht aanneemt, zal de opdrachtnemer haar kennis van de arbeidsmarkt aanwenden om een geschikte kandidaat te zoeken voor de in de werving en selectie opdracht genoemde functie bij de opdrachtgever. Voorgenoemde zal leiden tot een inspanningsverplichting van de opdrachtnemer en nooit tot een resultaatverplichting.
3. Elke werving en selectie opdracht eindigt van rechtswege op het moment dat de kandidaat een (arbeids)contract tekent bij de opdrachtgever.
4. De opdrachtgever verstrekt de opdrachtnemer tijdig alle informatie relevant voor de werving en selectie opdracht, waaronder een accurate

omschrijving van de functie, de vereiste en gewenste kwalificaties, (een indicatie van) het salaris, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en mogelijkheden voor de kandidaat alsmede alle overige informatie waar de opdrachtnemer om verzoekt.

5. Indien gewenst door de opdrachtgever kan met de opdrachtnemer een intakegesprek worden gevoerd over de werving en selectie opdracht. In dit gesprek zal op basis van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens een profiel worden opgesteld door de opdrachtnemer. Op basis van dit profiel zal de opdrachtnemer kandidaten werven en selecteren.
6. Alle door de opdrachtnemer voorgestelde kandidaten vallen onder de reikwijdte van deze algemene voorwaarden, tenzij de opdrachtgever onmiddellijk na introductie van de kandidaat schriftelijk melding maakt van het feit dat de opdrachtgever met de betreffende kandidaat reeds gesprekken heeft gevoerd voor de in de overeenkomst genoemde functie in een periode van 3 (drie) maanden voorafgaand aan de datum van ondertekening van de overeenkomst.
7. De opdrachtgever zal vertrouwelijk met de door de opdrachtnemer verstrekte namen en/of informatie omgaan en zal zich hierbij tevens houden aan de verplichtingen op grond van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor eventuele claims en/of opgelegde sancties in verband met de overtreding door de opdrachtnemer van het bepaalde in dit artikel.
8. Zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer mag de opdrachtgever op geen enkele manier direct of indirect gegevens over kandidaten aan derden verstrekken.

Artikel 35 Tariefstelling

1. De opdrachtgever is voor de werving en selectie opdracht het in de overeenkomst vermelde tarief aan de opdrachtnemer verschuldigd. Bij gebreke van vermelding van het tarief in de overeenkomst of de offerte van de opdrachtnemer, bedraagt het tarief 25% van het voor de functie van de kandidaat bij een voltijds dienstverband geldende jaarsalaris inclusief vakantietoeslag. Indien aan de opdrachtnemer geen (indicatie van een) salaris is doorgegeven, zal de opdrachtnemer een marktconform jaarsalaris vaststellen op basis van bij de opdrachtnemer bekende gegevens over de functie en de arbeidsmarkt.
2. Tenzij anders overeengekomen wordt het tarief in rekening gebracht zodra de opdrachtgever heeft aangegeven een (arbeids)verhouding aan te gaan met een door de opdrachtnemer voorgestelde kandidaat of zodra aan de opdrachtnemer bekend is geworden dat de opdrachtgever een arbeidsverhouding met een kandidaat zal aangaan of is aangegaan. Het bepaalde in dit artikel is op gelijke wijze van toepassing indien de kandidaat in dienst treedt bij een aan de opdrachtgever gelieerde onderneming. In voornoemd geval geldt de indiensttreding als een indiensttreding van de kandidaat bij de opdrachtgever en is het honorarium door de opdrachtgever verschuldigd.
3. Het tarief is ook verschuldigd indien de kandidaat in eerste instantie door de opdrachtgever is afgewezen (ongeacht de reden) en binnen een termijn van 18 (achttien) maanden na de afwijzing alsnog een (arbeids)verhouding aangaat met de kandidaat. Hieronder wordt onder meer verstaan:

Algemene voorwaarden

- a. Het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de opdrachtgever met de kandidaat;
- b. Het laten ter beschikking stellen van de kandidaat door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming);
- c. Het aangaan van een (arbeids)verhouding met een derde waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel een dochtermaatschappij is van een ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).

Artikel 36 Aangaan van een directe (arbeids)verhouding

1. Het is de opdrachtgever niet toegestaan een door de opdrachtnemer aangeboden of geïntroduceerde kandidaat in dienst te nemen of werkzaamheden te laten verrichten binnen 18 (achttien) maanden na het intrekken, vervallen, beëindigen of niet slagen van de werving en selectie opdracht. In geval van overtreding of niet nakoming hiervan heeft de opdrachtnemer recht op een direct opeisbare, niet voor verrekening vatbare, boete ter hoogte van het honorarium dat op het moment van het aangaan van de (arbeids)verhouding dan wel start van de werkzaamheden door de kandidaat door de opdrachtgever verschuldigd zou zijn, onverlet het recht van de opdrachtnemer om in plaats van de boete volledige schadevergoeding te vorderen.
2. Indien de opdrachtgever een door de opdrachtnemer geïntroduceerde kandidaat zelf introduceert bij een derde of een aan de opdrachtgever gelieerde onderneming en deze introductie resulteert in een (arbeids)verhouding met of voor die derde of een aan, dan is de opdrachtgever aan de opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare, niet voor verrekening vatbare, boete verschuldigd ter hoogte van € 5.000,- (vijfduizend euro) exclusief BTW, onverlet het recht van de opdrachtnemer om in plaats van de boete volledige schadevergoeding te vorderen.