

Voor het verrichten van werkzaamheden in het kader van een Overeenkomst van Opdracht door de vennootschappen die behoren tot de groep van STAR vennootschappen, zijnde de vennootschappen die zijn gevestigd te Moerdijk aan de Plaza, en die hierna samen en afzonderlijk worden aangeduid als: "STAR".

Deze vennootschappen zijn:
STAR Group Nederland B.V., STAR Freelance B.V., STAR International B.V., ECC Solutions B.V., STAR Offshore B.V.

Gedeponeerd ter griffie van de rechtbank te Breda onder akte 5/2010 d.d. 03-03-2010.

Artikel 1: Begrippen

- In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
 - STAR: een van de vennootschappen, die behoren tot de groep van STAR vennootschappen, zijnde de vennootschappen die zijn gevestigd te Moerdijk aan de Plaza, en met wie de Opdrachtgever de overeenkomst sluit.
 - Opdrachtgever: degene die aan STAR een Opdracht verstrekt tot dienstverlening.
 - Opdrachtnemer: de rechtspersoon behorende tot de groep van STAR vennootschappen en met wie de overeenkomst wordt gesloten.
 - Opdracht: de door Opdrachtgever opgedragen dienstverlening.
 - Overeenkomst: de overeenkomst, die tot stand komt na aanvaarding van de Opdracht.
 - Projectsupport: de dienstverlening waarbij STAR ten behoeve van de ondersteuning van een project of activiteiten, veelal op locatie bij de Opdrachtgever zelf, of bij een van zijn opdrachtgevers, een projectteam inzet. Het projectteam wordt bemand door één of meerdere projectmedewerkers van STAR.
 - Projectmedewerker: onder projectmedewerker wordt verstaan:
 - De persoon die een arbeidsovereenkomst met STAR heeft en werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve van Opdrachtgever bij Opdrachtgever ten behoeve van de Opdracht.
 - De zelfstandige die krachtens een overeenkomst van opdracht met Opdrachtnemer diensten verricht ten behoeve van Opdrachtgever met betrekking tot de Opdracht dan wel
 - De persoon die krachtens een arbeidsovereenkomst met een derde via Opdrachtnemer werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever bij Opdrachtgever ten behoeve van de Opdracht.
- Woorden in enkelvoud hebben ook betrekking op het meervoud en vice versa indien de context waarin zij gebruikt worden dit met zich meebrengt.

Artikel 2: Toepasselijk

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en aanbiedingen welke STAR aanvaardt voor het leveren van zaken, het verrichten van diensten, evenals voor werkzaamheden in het kader van Overeenkomst van Opdracht.
- Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met STAR, voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
- Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, wordt Opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten overeenkomsten, inclusief wijzigingen en aanvullingen van de algemene voorwaarden.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de (aspirant) Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij op enig moment uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen.

Artikel 3: Aanbiedingen STAR

- Een door STAR uitgebrachte aanbieding is te allen tijde volledig vrijblijvend.
- STAR kan een naar aanleiding van een aanbieding gegeven opdracht, zonder opgave van redenen onmiddellijk weigeren, zonder dat deze enige verplichting voor STAR met zich meebrengt. Aanbiedingen zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
- Gedurende de periode voor het aanvaarden van de aanbieding door Opdrachtgever is STAR niet verplicht Projectmedewerker beschikbaar te houden. Indien Projectmedewerker niet langer beschikbaar is, heeft STAR slechts een inspanningsverplichting voor vervanging zorg te dragen.
- Tenzij anders aangegeven is STAR slechts aan haar aanbieding gebonden indien de aanvaarding daarvan schriftelijk door Opdrachtgever binnen 30 dagen na dagtekening van de aanbieding geschiedt.
- Iedere Opdracht wordt verleend onder de ontbindende voorwaarde van het onthouden van goedkeuring door de directie van STAR.
- STAR heeft recht om een vrijblijvende aanbieding binnen vier werkdagen na de aanvaarding daarvan te herroepen.
- De aanbieding vermeldt in ieder geval de specifieke voorwaarden waaronder STAR een Overeenkomst van Opdracht kan aanvaarden. De prijs van de Opdracht wordt uiteindelijk vastgesteld op basis van de werkelijk bestede uren, tenzij vooraf uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- De prijzen in aanbiedingen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, evenals eventuele in het kader van de overeenkomst te

maken kosten, tenzij en voor zover anders aangegeven.

9. Een samengestelde prijsopgave kan slechts in haar geheel worden aanvaard en verplicht STAR in het geval van gedeeltelijke aanvaarding niet tot het aangaan van een Overeenkomst voor het aanvaarde deel van de prijsopgave tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
10. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4:**Totstandkoming van de overeenkomst van opdracht**

1. De Overeenkomst van Opdracht wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment van de ontvangst door STAR van de onvoorwaardelijke aanvaarding van de aanbieding van STAR dan wel op het moment dat Opdrachtgever de opdrachtbevestiging ontvangt en vaststaat dat op basis van deze opdrachtbevestiging een Overeenkomst van Opdracht tot stand is gekomen. Tevens is van aanvaarding sprake indien uit gedragingen van Opdrachtgever blijkt dat feitelijk uitvoering is gegeven aan de Opdracht.
2. Indien de aanvaarding door Opdrachtgever afwijkt van de aanbieding van STAR komt er geen Overeenkomst tot stand, tenzij STAR binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding een opdrachtbevestiging uitzendt, in welk geval een Overeenkomst op basis van deze opdrachtbevestiging tot stand komt. Dit leidt uitzondering indien Opdrachtgever binnen 5 werkdagen na de verzenddatum van de opdrachtbevestiging schriftelijk vertelt dat hij met deze opdrachtbevestiging niet akkoord gaat.
3. Indien Opdrachtgever in de overeenkomst kennelijke onduidelijkheden dan wel manco's tegenkomt, is hij verplicht Opdrachtnemer daarop onverwijld schriftelijk te wijzen en om opheldering te vragen, doch in ieder geval voordat Opdrachtnemer tot uitvoering van de overeenkomst overgaat.
4. Al wat tussen Opdrachtgever en STAR mondeling is afgesproken vòòr of op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst van Opdracht vervalt door het sluiten van deze Overeenkomst.

Artikel 5: Uitvoering van de overeenkomst

1. De Overeenkomst die tussen STAR en Opdrachtgever tot stand komt brengt voor STAR slechts een inspanningsverplichting met zich mee, tenzij en voorzover STAR schriftelijk vertelt dat haar verplichtingen als een resultaatsverplichting moeten worden aangemerkt. STAR zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de zorg van een goede opdrachtnemer en de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, waarbij de op het moment van het sluiten van de Overeenkomst bekende stand van kennis en wetenschap in acht zal worden genomen.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens STAR wordt vereist, heeft

STAR het recht bepaalde, door haar aan te wijzen, werkzaamheden te laten verrichten door derden in overleg met Opdrachtgever.

3. Opdrachtgever zal tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden, welke in beginsel onder de verantwoording van STAR vallen, aanwijzingen kunnen geven aan Projectmedewerker van STAR over de uitvoering van de Opdracht, mits deze verantwoord zijn en tijdig zijn verleend. De aanwijzingen kunnen niet inhouden dat werkzaamheden voor anderen dan Opdrachtgever behoren te worden verricht of op een andere plaats dan die van Opdrachtgever, tenzij STAR daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming geeft.
4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan STAR aangeeft dat deze noodzakelijk zijn - of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor de juiste uitvoering van de Overeenkomst- tijdig aan STAR worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan STAR zijn verstrekt, heeft STAR het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. STAR is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat STAR is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor STAR zonder nader onderzoek kenbaar behoorde te zijn.
6. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan STAR de uitvoering van de onderdelen van de Overeenkomst, die tot een volgende fase behoren, opschorten tot dat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase(n) schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. Het overeengekomen uurtarief is gebaseerd op een normale werkweek van 40 uur en op de veronderstelling dat de werkzaamheden binnen Nederland worden uitgevoerd. Voor overwerk, werk op zon- en feestdagen en werk buiten Nederland wordt een bijzonder uurtarief en voor zover van toepassing een onkostenvergoeding overeengekomen. Opdrachtgever is in ieder geval gehouden de door Projectmedewerker van STAR in het kader van de uitvoering van de Opdracht gemaakte onkosten te vergoeden, voor zover deze niet in het uurtarief zijn begrepen.
8. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichte werkzaamheden buiten Nederland uit te voeren, dient Opdrachtgever daar Opdrachtnemer uitdrukkelijk over te informeren en daarvoor haar voorafgaande schriftelijke toestemming te verkrijgen. Indien toestemming wordt verkregen dient Opdrachtgever in elk geval aan Opdrachtnemer opgave te doen van het land, plaats, de aard van de werkzaamheden en de geschatte duur van het verblijf in het buitenland. Als gevolg daarvan

heeft STAR het recht om het overeengekomen honorarium of uurtarief te verhogen.

9. Opdrachtgever vrijwaart STAR voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, indien en voorzover die aanspraken aan Opdrachtgever toegerekend kunnen worden.

Artikel 6: Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling redelijk overleg de opdracht dienovereenkomstig aanpassen. Aanvullingen c.q. wijzigingen op de Overeenkomst van Opdracht zijn voor partijen slechts bindend indien en voor zover deze door hen schriftelijk zijn vastgelegd in de vorm van een aanhangsel. De datum van ingang van de aanvullingen of wijzigingen zal daarin worden aangegeven.
2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de Opdracht daardoor worden beïnvloed. STAR zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien zich wetswijzigingen voordoen, dan wel de uitleg van wetgeving wijzigt, als gevolg waarvan de gesloten overeenkomst dient te worden gewijzigd resp. aangevuld, komen alle eventueel nadelige gevolgen daarvan voor rekening en risico van Opdrachtgever, tenzij en voor zover bij een nadere overeenkomst schriftelijk anders wordt overeengekomen. Partijen verplichten zich om zo spoedig mogelijk in redelijk overleg de noodzakelijke wijzigingen resp. aanvullingen van/op de Overeenkomst tot stand te brengen.
4. Indien een wijziging of aanvulling van/op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal STAR Opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal STAR de wijziging of aanvulling van/op de overeenkomst, schriftelijk aan Opdrachtgever kenbaar maken.
5. STAR zal geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan STAR kunnen worden toegerekend.

Artikel 7: Contractduur, uitvoeringstermijn

1. De Overeenkomst tussen STAR en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen nadrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk het tegendeel wordt overeengekomen zijn de termijnen die voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden worden overeengekomen, nimmer een fatale termijn. In het geval van overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Opdrachtgever, teneinde te bewerkstelligen dat

STAR in verzuim geraakt, STAR schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij een in overleg met STAR te bepalen redelijke termijn wordt gesteld waarbinnen STAR de Overeenkomst alsnog zal kunnen nakomen.

Artikel 8: Honorarium en aanpassing daarvan

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vast honorarium overeen komen.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op basis van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend op basis van het overeengekomen uurtarief. Het uurtarief is vastgelegd in de Overeenkomst en geldt uitsluitend voor de in de Overeenkomst genoemde Projectmedewerker. Indien geen uurtarief is overeengekomen gelden voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, de gebruikelijke uurtarieven van STAR. Het in de Overeenkomst van de Opdracht genoemde uurtarief geldt voor het kalenderjaar.
3. STAR behoudt zich het recht voor om tussentijds het honorarium of het uurtarief te wijzigen, ongeacht of met Opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief is overeengekomen. STAR heeft het recht prijswijzigingen door te berekenen, gelijk aan de kostontwikkeling van STAR, indien STAR aantoonbaar dat zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst wijzigingen in de kostprijs van STAR hebben voorgedaan ten aanzien van, bijvoorbeeld, loonstijging(en), dan wel als gevolg van het wijzigen van, of het van kracht worden van wetten, besluiten of beschikkingen van overheidswege met een dwingend karakter. Bovendien heeft STAR het recht om het overeengekomen honorarium of uurtarief te verhogen indien sprake is van één of meer van de navolgende situaties: voor zover (de toepassing van) enige bepaling vervat in de opdracht en de bijbehorende voorwaarden dit rechtvaardigen; verhoging van de kosten in de ruimste zin van het woord verbonden aan de werkzaamheden van de Projectmedewerkers; overige omstandigheden ten gevolge waarvan het jegens STAR niet redelijk zou zijn indien de uurtarieven geen wijziging ondergaan.
4. STAR behoudt zich het recht voor om tussentijds het vastgestelde honorarium te wijzigen indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen, dan wel verwachte, hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd geschat bij het sluiten van de overeenkomst, en dit niet toerekenbaar is aan STAR, dat in redelijkheid niet van STAR kan worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden tegen het overeengekomen honorarium te verrichten. Daarvan is in ieder geval sprake indien de werkelijke hoeveelheid werk, de overeengekomen, dan wel verwachte, hoeveelheid werk met tien procent of meer overschrijdt.
5. STAR zal Opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. STAR zal daarbij de omvang van de

verhoging en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden. Indien Opdrachtgever de door STAR kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, heeft STAR het recht om, zonder dat zij schadevergoeding verschuldigd wordt, de Overeenkomst binnen zeven werkdagen na ontvangst van de bedoelde kennisgeving schriftelijk op te zeggen, dan wel de Overeenkomst te ontbinden, tegen de in de kennisgeving van STAR genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

Artikel 9: Urenverantwoording

1. In het geval van opdrachten met een looptijd van meer dan één maand zullen het honorarium en de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht. Hierbij wordt voor de facturatie een vierwekelijkse cyclus aangehouden, onverminderd het recht van STAR om te factureren zodra de Opdracht is voltooid.
2. De facturen van STAR worden uitgeschreven aan de hand van de door de Opdrachtgever voor akkoord getekende urenverantwoordingen, ook wel genoemd (uren- en onkosten)declaraties. Onderhavige urendeclaratie wordt onmiddellijk na acceptatie door Opdrachtgever door partijen als bindend beschouwd. Opdrachtgever is gehouden erop toe te zien dat de urenverantwoording het juiste aantal gewerkte uren, overuren en andere toeslaguren vermeldt, dat de kolommen die niet van toepassing zijn worden doorgehaald evenals dat de werkelijk gemaakte kosten naar waarheid zijn ingevuld.
3. Opdrachtgever kan zich niet beroepen op onbevoegdheid tot aftekening van urenverantwoordingen die in het normale werkproces worden gedaan, tenzij Opdrachtgever schriftelijk bepaalde personen van de bevoegdheid tot tekenen heeft uitgesloten.
4. In het geval van verschil tussen de door Projectmedewerker ingeleverde urenverantwoording en de door Opdrachtgever getekende urenverantwoording, geldt de door Projectmedewerker bij STAR ingeleverde urenverantwoording als juist, behoudens tegenbewijs door de Opdrachtgever.
5. Indien de Opdrachtgever weigert de urenverantwoording van STAR voor akkoord te tekenen en/of niet binnen 14 dagen na de betreffende werkzaamheden zelf een, naar zijn mening, correct ingevulde urenverantwoording aan STAR verstrekt, heeft STAR het recht het aantal door haar gewerkte uren bindend vast te stellen in overeenstemming met de opgave van Projectmedewerker dan wel, bij gebreke van een dergelijke opgave, in redelijkheid vast te stellen, rekening houdende met de overeengekomen arbeidsomvang, dan wel het aantal gewerkte uren in redelijkheid te schatten.

Artikel 10: Betaling en zekerheid

1. Tenzij anders is overeengekomen dient de betaling van het eindbedrag van de factuur te geschieden

binnen 30 dagen na factuurdatum op een door STAR aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

2. Bezwaren met betrekking tot de door STAR uit te zenden facturen dient Opdrachtgever binnen 10 dagen na de ontvangst daarvan schriftelijk aan STAR mede te delen. De bewijslast voor de (tijdige) indiening van de bezwaren ligt bij Opdrachtgever. Bezwaren tegen de inhoud van de factuur schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, ook niet voor wat betreft de door de Opdrachtgever betwiste onderdelen van de factuur. De Opdrachtgever heeft voorts niet het recht van verrekening of opschorting van betalingen op basis van een vermeende toerekenbare tekortkoming resp. onrechtmatig handelen door STAR.
3. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met betaling binnen de betaaltermijn, raakt Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat STAR een ingebrekestelling hoeft te verzenden. Opdrachtgever wordt dan, onverminderd het recht van STAR op (verdere) schadevergoeding een rente verschuldigd ter hoogte van de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6: 119a BW. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
4. In het geval van liquidatie, faillissement, (al dan niet volledige) surseance van betaling van de Opdrachtgever, dan wel een beslag ten laste van Opdrachtgever als gevolg waarvan zijn liquiditeits- en/ of solvabiliteitspositie wordt verminderd, zijn de vorderingen van STAR op de Opdrachtgever met onmiddellijke ingang opeisbaar.
5. STAR heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen in de eerste plaats in mindering te brengen van de kosten, vervolgens van de opgevallen rente en ten slotte van de (telkens oudste) hoofdsom en de lopende rente. STAR kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. STAR kan tevens volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente, vermeerderd met de kosten, worden voldaan.
6. Het is Opdrachtgever verboden factuurbedragen van STAR te verrekenen met een tegenvordering van Opdrachtgever op STAR.
7. Indien Opdrachtgever in verzuim is met de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van Opdrachtgever. Behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever worden de tarieven en kosten die door de door STAR ingeschakelde derde in rekening worden gebracht, geacht redelijk te zijn.
8. STAR heeft het recht om bij het aangaan van de Overeenkomst het stellen van zekerheid te verlangen. Voorts heeft STAR het recht om tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (aanvullende)

zekerheid te verlangen indien zij aanwijzingen verkrijgt over een zodanig verminderde kredietwaardigheid van Opdrachtgever dat zij redelijkerwijze aan een volledige nakoming van de verplichtingen van Opdrachtgever mag twijfelen. Daarvan is in ieder geval sprake indien Opdrachtgever, ondanks ingebrekestelling, niet aan een van zijn opeisbare verplichtingen voldoet. Het stellen van zekerheid geschiedt in een door STAR gewenste vorm. Indien Opdrachtgever, ondanks ingebrekestelling, niet de door STAR gewenste zekerheid stelt, worden al zijn verplichtingen tegenover STAR onmiddellijk opeisbaar, terwijl STAR in die situatie tevens het recht heeft om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

Artikel 11: Afdracht sociale premies en belastingen

1. Opdrachtnemer staat tegen Opdrachtgever in voor de naleving van de sociale verzekeringswetten en belastingwetten ten aanzien van Projectmedewerker die betrokken is (geweest) bij de werkzaamheden.
2. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor alle vorderingen en/of naheffingen van sociale lasten en/of belastingen met betrekking tot Projectmedewerker.
3. Op verzoek van de Opdrachtgever zal Opdrachtnemer schriftelijk bewijs verstrekken van de afdracht van belastingen en sociale premies ten aanzien van Projectmedewerker.

Artikel 12: Klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk aan STAR te worden gemeld. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de beweerdelijke tekortkoming te bevatten, zodat STAR in staat is om adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, heeft STAR het recht om alsnog de werkzaamheden, zoals overeengekomen, te verrichten, tenzij dit voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatst dient door Opdrachtgever schriftelijk, voordat STAR te kennen heeft gegeven de werkzaamheden alsnog te willen verrichten, aan STAR te worden verteld, en door hem te worden aangetoond. Indien STAR alsnog nakomt geldt, indien STAR binnen een redelijke termijn presteert, dat de overeenkomst op correcte wijze is nagekomen zodat er geen sprake is van een tekortkoming die Opdrachtgever recht geeft op schadevergoeding. Indien het alsnog uitvoeren van de Opdracht niet langer mogelijk of zinvol is, en de Opdrachtgever terecht een klacht heeft geuit, zal STAR slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het bepaalde in artikel 16.

Artikel 13: Overmacht

1. Onder overmacht (niet toerekenbare tekortkoming) wordt in deze algemene voorwaarden, naast wat in de wet en/of jurisprudentie daaronder wordt

begrepen, verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop STAR geen invloed kan uitoefenen, en waardoor STAR in redelijkheid niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van STAR, evenals tekortkomingen van de door STAR ingeschakelde derden, waaronder opdrachtnemers en vervoerders, worden daaronder begrepen. Indien STAR door het uitvallen van haar Projectmedewerker om welke reden dan ook niet in staat is de werkzaamheden voort te zetten, zal STAR zich inspannen om uit eigen geledingen een andere geschikte Projectmedewerker te vinden en deze Projectmedewerker de werkzaamheden te laten voortzetten.

2. Indien levering of uitvoering van de Opdracht als gevolg van overmacht bij een van de partijen geheel of gedeeltelijk niet kan plaatsvinden, geeft dat geen recht tot ontbinding of vermindering van de overeengekomen prijs en/of schadevergoeding. Indien de overmacht situatie echter langer dan 3 maanden duurt, zullen partijen nadere afspraken maken over de (verdere) uitvoering van de Opdracht en de daarbij geldende prijs en condities, en heeft ieder van de partijen het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk (voorzover de overeenkomst wordt getroffen door overmacht) schriftelijk te ontbinden zonder schadevergoeding in rekening te kunnen brengen, dan wel verschuldigd te worden, alles onverminderd het recht van STAR op vergoeding van de door haar al verrichte prestaties.

Artikel 14: Opzegging

1. Ieder van de partijen kan de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen, behalve in die gevallen waarin deze algemene voorwaarden dit uitsluiten of waarin tussen de partijen het tegendeel wordt overeengekomen.
2. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft STAR het recht op vergoeding van het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, evenals op ontgane winst en gemaakte, en te maken, kosten, alles tenzij en voorzover er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan STAR zijn toe te rekenen. Voorts is Opdrachtgever hoe dan ook verplicht tot betaling van de verzonden facturen voor de door STAR al verrichte prestaties, terwijl STAR tevens het recht heeft om de door haar verrichte prestaties, die niet in rekening zijn gebracht, alsnog in rekening te brengen.
3. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door STAR, zal STAR, tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend, in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden. De kosten daarvan zijn voor rekening van Opdrachtgever, tenzij, en voorzover, er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan STAR kunnen worden toegerekend.

Artikel 15: Opschorting en ontbinding

1. STAR is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, dan wel de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, indien:
 - Opdrachtgever -ondanks indien rechtens vereist, ingebrekestelling- zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - Opdrachtgever bij of na het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid, ondanks ingebrekestelling, uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting.
2. Voorts is STAR bevoegd de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden indien zich:
 - Omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer gevegd kan worden.
 - Indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet verwacht mag worden.
2. De vorderingen van STAR op Opdrachtgever, zijn direct opeisbaar indien de Overeenkomst wordt ontbonden. Indien STAR de nakoming van haar verplichtingen opschort, of de overeenkomst opzegt of ontbindt, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
3. STAR behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 16: Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever zal het resultaat van de door (de Projectmedewerker van) STAR verrichte werkzaamheden tenminste wekelijks controleren en zal in overleg met STAR de eventuele ontstane schade zoveel mogelijk beperken. De hiermee gepaard gaande kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.
2. Van aansprakelijkheid van STAR is uitsluitend sprake in geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming, waarvan sprake is indien fouten zijn gemaakt dan wel indien STAR nalatig is geweest op een wijze die niet past bij de normale vakkennis behorend bij de aanvaarding van een project als omschreven in de Overeenkomst van Opdracht. Indien STAR aansprakelijk mocht zijn, dan is haar aansprakelijkheid steeds beperkt tot wat in dit artikel is bepaald. Van een toerekenbare tekortkoming kan alleen sprake zijn indien STAR, ook nadat zij via een aangetekende brief in gebreke is gesteld, dit met inachtneming van een redelijke termijn voor alsnog nakoming, niet of niet tijdig is nagekomen.
3. De aansprakelijkheid van STAR voor eventuele directe schade, is beperkt tot maximaal de helft van het al gefactureerde bedrag als voorzien in de aangegane Overeenkomst van Opdracht, voor dat gedeelte van de Overeenkomst, waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij een Opdracht

met een langere looptijd dan zes maanden, is de aansprakelijkheid verder beperkt tot het honorarium dat over de laatste zes maanden door Opdrachtgever verschuldigd is. De aansprakelijkheid van STAR voor directe schade is te allen tijde beperkt tot maximaal € 50.000 (zegge: vijftig duizend Euro).

4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
 - De eventuele redelijke kosten, die worden gemaakt om de gebrekkige prestatie van STAR aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij, en voorzover, deze niet aan STAR kunnen worden toegerekend.
 - Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, indien en voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten daadwerkelijk hebben geleid tot een beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
5. STAR is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. STAR is nimmer aansprakelijk voor de schade aan zaken die door Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden aan Projectmedewerker ter beschikking zijn gesteld. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade en kosten, veroorzaakt door het niet naleven van de verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst of de wet. Tevens is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het handelen of nalaten van de Projectmedewerkers voor zover zij werkzaamheden hebben verricht op aanwijzing van Opdrachtgever noch voor de aanwezigheid van verborgen gebreken in de zaken of het werk. Opdrachtgever vrijwaart STAR voor aanspraken van derden terzake.
6. Indien door STAR of door de door STAR ingeschakelde derden in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door STAR of de betreffende derden in redelijkheid gewenste faciliteiten. Opdrachtgever zal alle bepalingen van artikel 7:658 BW (bescherming tegen gevaren) onverkort in acht nemen met betrekking tot Projectmedewerker. Opdrachtgever is tegen Projectmedewerker in dat kader volledig aansprakelijk en vrijwaart Opdrachtnemer uitdrukkelijk voor alle schade en kosten die Opdrachtnemer lijdt in verband met enige aanspraak van de betreffende Projectmedewerker uit hoofde daarvan.
7. Voorwaarden voor het recht op eventuele schadevergoedingen is dat Opdrachtgever binnen 1 maand nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, schriftelijk en met redenen omkleed bij Opdrachtnemer ter zake heeft geprotesteerd.

Artikel 17: Geheimhouding

1. Ieder van de partijen is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen of verkrijgen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de andere partij is verteld, of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien STAR op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gehouden is vertrouwelijke informatie aan een door de wet of de rechter aangewezen derde te verstrekken, en STAR zich niet kan beroepen op een recht van verschoning, is STAR niet verplicht tot schadevergoeding, en heeft de wederpartij niet het recht om tot ontbinding of opzegging van de Overeenkomst over te gaan.

Artikel 18: Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd wat in deze algemene voorwaarden is bepaald wordt STAR de rechthebbende op de producten van de geest, die zij in het kader van de Overeenkomst voortbrengt, waaronder die welke door het auteursrecht worden beschermd.
2. Alle door STAR verstrekte stukken, zoals overeenkomsten, rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van STAR worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, bewerkt of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. STAR behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 19: Overname medewerker/kandidaat STAR

1. Het is, behoudens schriftelijke toestemming van STAR, de Opdrachtgever of de aan hem gelieerde onderneming(en) en derden een en ander in de ruimste zin, niet toegestaan om gedurende de looptijd van de overeenkomst en een periode van 12 maanden na voltooiing daarvan, middellijk dan wel onmiddellijk, al dan niet door middel van en/of voor een derde, een arbeidsverhouding aan te gaan met een medewerker van STAR, -dan wel deze medewerker aan de andere kant, al dan niet als zelfstandige, werkzaamheden te laten verrichten -, die in het kader van een overeenkomst, direct dan wel indirect bij of voor haar werkzaam is dan wel werkzaam is geweest. Indien zich een van de omstandigheden als omschreven in lid 1 van dit artikel voordoet, dan is Opdrachtgever dadelijk en ineens, zonder sommatie of ingebrekestelling, een schadevergoeding van € 25.000 exclusief BTW verschuldigd, welke boete onverlet laat het recht van

2. STAR om daarnaast de werkelijk door haar geleden schade aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Het onderhavige artikel is tevens van toepassing op een (aspirant) Projectmedewerker die door STAR op enigerlei wijze als kandidaat bij Opdrachtgever is geïntroduceerd. Indien en op het moment dat Opdrachtgever met de door STAR aangeboden (aspirant) Projectmedewerker een rechtstreeks dienstverband aangaat of werkzaamheden laat verrichten (via derden), zonder dat partijen tot een vergelijk waren gekomen over het uurtarief, dan is de opdrachtgever aan STAR dadelijk en ineens, zonder sommatie of ingebrekestelling, een schadevergoeding van € 25.000 exclusief BTW verschuldigd, welke boete onverlet laat het recht van STAR om daarnaast de werkelijk door haar geleden schade aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De hieruit voortvloeiende verplichtingen voor opdrachtgever zijn van kracht gedurende 6 kalendermaanden vanaf de introductie van (aspirant) Projectmedewerker door STAR aan Opdrachtgever.

Artikel 20: Conversie en wijziging; vindplaats van de voorwaarden

1. Indien één of meer van de bepalingen van de onderhavige algemene voorwaarden door de rechter vernietigd worden, of nietig worden verklaard, dan zal dit geen invloed hebben op de geldigheid van de overige bepalingen die onverkort van toepassing zullen blijven. STAR en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden met als doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij, indien en voor zoveel mogelijk, het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zal worden genomen.
2. STAR is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het door STAR aan te kondigen tijdstip. STAR zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan Opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van in werking treden is verteld treden de wijzigingen tegenover Opdrachtgever in werking zodra de wijziging is verteld. In geen geval zijn de nieuwe algemene voorwaarden van toepassing op al voor het tot stand komen van de wijziging met de Opdrachtgever gesloten overeenkomsten.
3. Deze algemene voorwaarden vervangen eventueel eerder door STAR of haar rechtsvoorgangers gehanteerde (al dan niet gedeponeerde) algemene voorwaarden.

Artikel 21: Toepasselijk recht

1. Op elke Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Ingeval van geschillen tussen Opdrachtgever en STAR, voortvloeiende uit te sluiten of gesloten Overeenkomsten of uit nadere Overeenkomsten ter uitvoering hiervan, spreken beide partijen uitdrukkelijk de intentie uit deze geschillen in

gezamenlijk overleg, zonder tussenkomst van de rechtbank, in de minne te schikken.

3. Mocht ondanks deze uitdrukkelijke intentie een geschil niet in der minne kunnen worden opgelost, geldt dat geschillen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever uit hoofde van een overeenkomst met betrekking tot de inzet van projectmedewerkers bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde Rechter te Breda of, dat ter keuze van Opdrachtnemer, aan de bevoegde Rechter in de woonplaats van de Opdrachtgever.